

個人情報の取り扱いに関して

a*liveはお客様の個人情報の取扱いについて、下記のとおりお約束いたします。

1. 個人情報の利用目的について
a*liveは、お客様からご提示いただいた個人情報は安全な管理体制の下で管理し、名前、住所、電話番号、性別その他の個人情報を、お客様へ適したサービス、各種情報のご提供や施設運営上の連絡等のために利用させていただきます、お客様の承諾なく、他の目的には利用いたしません。
2. 個人情報の第三者提供について
a*liveでお預かりした個人情報を、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者へ提供、取り扱いを委託することはありません。
①お客様の事前の承諾を得た場合
②会費等の支払いに必要な、金融機関および代行業者に提供する場合
③法令の定めにより提供を求められた場合
3. 個人情報の変更について
a*liveは、お預かりした個人情報の変更の求めがあった場合には、お客様ご本人であることを確認させていただいた上で、速やかに対応いたします。

禁止行為

1. 本施設は次の行為を禁止します
①施設内またはオンラインレッスンを無断で録画、撮影、または録音すること
②a*liveの情報および会員の情報等を無断でWEB上に掲載すること
③会員・インストラクター等の個人情報等開示していない情報の提供を要求すること
④営利・非営利を問わず勧誘行為を行うこと
⑤a*liveが適当と認めないレッスン前後の長時間の居座り行為
⑥会員または従業員への誹謗中傷
⑦その他、a*liveがふさわしくないと認める行為
⑧ID・パスワード等を譲渡、貸与すること、またそれを使用させる行為

免責事項

1. インストラクター指導の下ヨガレッスンをを行い、私個人の責任の下に、安全に注意を払い自らの身体的限界を超えない範囲でヨガレッスンに参加することを承諾します。
2. 私の健康状態は現在良好であり、ヨガレッスン参加に問題がないことを認めます。
既に先天的あるいは後天的な理由で、身体機能の一部に障害がある場合は、主治医の承諾の下レッスン参加時に申告し、自身の責任においてレッスンの参加に問題がないことを認めます。
3. 万一レッスン中に負傷および疾病などが発生し、罹患、後遺症、死亡した場合についても自ら責任を負うことを承諾し、その原因いかに関わらずa*liveおよび関係者に対する一切の責任を問わないことを承諾します。
4. オンラインまたは提携する企業が提携するサービスの不具合、トラブル等により本サービスが利用できないまたはパスワード等の紛失によりレッスン参加できない場合の一切の責任を問わないことを承諾します。
5. 登録のLINE・メールを変更しa*liveへの申告を怠った場合や登録の連絡方法によるa*liveからの案内を確認していない場合で何らかの不利益が発生した際のa*liveおよび関係者に対する一切の責任を問わないことを承諾します。

キャンペーンご利用に際して

1. キャンペーンにて入会した場合、初回会費発生時から所定の期間継続しなければなりません。
やむを得ず途中解約の場合は、適用のキャンペーン内容に則り所定の違約金を支払わなければなりません。
2. キャンペーン利用・スペシャル会員等の割引サービスを利用の際は、休会退会を以ってサービス料金を解除することとし、一般会員料金を支払わなければなりません。

銀行引き落とし手数料について

1. お支払いはご指定の銀行から自動振替になり、毎月振替手数料¥100を同一口座よりお支払いいただきます。

「会員規約」「免責事項」「個人情報の取り扱いに関して」その他全ての項目を読み理解した上で承諾、厳守します。

ご署名： 年 月 日 様

ご了承いただいた内容は1年ごとの自動更新とします。

レッスンについて

スタジオ、オンラインともにレッスン開始の15分前に開場いたします。満員時にはキャンセル待ちをご利用ください。男性会員様でスタジオをご希望の際は、2名様以上の女性会員様の同伴をお願いいたします。

ご予約締め切り時間

スタジオ：予約は当日3時間前迄

オンライン：開始から5分経過しても参加者が0人の場合はクローズ

会費にてご利用の場合は、最大4回を翌月に自動的に繰り越すことができます。

レッスンスケジュールやレッスンの催行については毎月LINE・メールにて配信させていただきます。

スタジオご予約時のキャンセルについて

ご予約のレッスンにご参加できない場合は、レッスン開始時刻の3時間前までにオンラインからキャンセルの手続きをするか、LINE・メールにてお知らせください。無断でご来店がない場合、またはレッスン開始時間まで3時間を切るキャンセルの場合は1レッスンをカウント致します。回数制限のない方は翌月に1レッスン分の料金を加算して請求致します。3時間前であっても同一の方が3時間前ギリギリのキャンセルを繰り返される場合は、ご予約変更締め切りを前日に変更することもございます。

事故・怪我等の保険について

ヨガのレッスンに際しては、インストラクターが十分に注意を払い実施いたしております。痛みやご健康上の不都合がある場合、医師にご相談の上許可を得てからご参加下さいませ。その場合レッスン前に必ずその旨を担当インストラクターに説明し、ご参加の際には無理な動きはなさらないでください。ヨガは事故率が少なく、お客様のご負担を避けるために保険等への加入は致しておりません。ご入会時に説明の上ご署名をいただいておりますが、万一怪我や事故が発生した場合にはお客様ご自身の保険を適用していただいておりますのでご了承くださいませ。

定休日等

営業時間は当日のレッスン開始～最終レッスン終了時迄です。電話やLINE・メールのお問い合わせは24時間承りますが受信時間により、ご返信や対応は翌営業日になりますのであらかじめご了承ください。レッスン中は電話に出られない場合がございます。レッスン終了後に連絡致しますのでお待ちくださいませ。別途配布のスケジュールにより定める休日と、毎月（1月を除く）29日～31日は月末定休日です。

ご注意

悪天候やインストラクターの体調、交通事情等でレッスンの遂行が不可能な場合には、あらかじめご登録いただいたLINE・メールで配信させていただきます。ご登録いただいた通信手段が変更になった場合には速やかに変更をご連絡くださいませ。スタジオはレッスン開始時間に合わせ玄関を施錠致します。他のご参加者にもご迷惑が掛かりますのでお時間に遅れないようにお越しください。瞑想などの特別なクラスには途中入場は出来ません。店内で必要以上に騒いだり、周りにご迷惑になるような行動や言動または大きな声での私語等でレッスンの続行が不可能な場合には、ご退場いただくこともありますのでご了承ください。

コース変更・休会・退会について

コース変更・休会・退会に際しましては、**変更する月の前月10日までに必ずお知らせください。**

お手続きが前月10日を過ぎた場合には翌月の月謝が発生いたしますのでご了承ください。

退会・休会の際には繰り越し分は消滅し、キャンペーン・割引等の対象外となりますのでご注意ください。

但し、休会の場合その事由によりやむを得ないとa*liveが判断する場合この限りではありません。

会費が未納の場合、休退会の手続きは完了せず月会費が発生しますのであらかじめご了承ください。

休会をお届けの期間は休会手数料 1100円/月をご指定の銀行よりお振替させていただきます。

お届けの休会期間満了後、ご利用の有無にかかわらずお届けの銀行から再開前月より月会費のお支払が再開されます。

チケットご利用の際の注意

チケット最終ご利用日または有効期限の期日までに、次回チケットを購入されない場合、自動的に休会となりご登録口座から休会手数料1100円/月をお支払い頂きます。

遅延金について

なんらかの事由により所定の期日にご登録の口座よりお支払い頂けなかった場合には、次回お支払期日に550円の遅延金をお支払いいただきます。



a*live 會員規約

a*live 会員規約

- 第1条 (定義)
本規約によって定める条項はa*live(神奈川県藤沢市本鶴沼4-6-1-3F)が運営・管理する施設(以下本施設)及び、本施設がオンラインにて発信する情報等に適用されるものとします
- 第2条 (目的)
本施設は、会員及びa*liveが認めた方が施設及びオンラインの利用をすることで心身の健康増進を図ると共に会員様相互の品格ある交流の場を提供することを目的とします
- 第3条 (入会資格)
a*liveの入会資格は下記のとおりとします
1. 本規約および本施設の諸規則を遵守する方
 2. 目視できる範囲にワンポイント以上の刺青をしていない方
 3. 暴力団関係でない方
 4. 医師等により運動を禁じられておらず、本施設の利用に支障が無いと自己責任において申告された方
 5. 伝染病、その他、他人に伝染または感染する恐れのある疾病を有しない方
 6. a*liveが適当と認めた方
- 第4条 (諸規則の遵守)
1. 会員は、本規約および本施設の定める諸規則を遵守しなければなりません
2. 施設やオンラインの具体的利用にあたっては、本施設の指示に従わなければなりません
- 第5条 (入場の禁止及び退場)
本施設は、下記の各項に該当する方の入場を禁止または退場を命ずることができます
1. 本規約および本施設の諸規則を遵守しない方
 2. 目視できる範囲にワンポイント以上の刺青をしている方
 3. 暴力団関係の方
 4. 医師等により運動を禁じられている方
 5. 伝染病等、他人に伝染または感染する恐れのある疾病を有する方
 6. 酒気を帯びている方
 7. レッスン内容、画像、動画、音声等を無断で公開、またはその恐れのある方
 8. a*liveが不適当と認めた方
- 第6条 (施設・オンライン利用について)
本施設またはオンラインの利用に際し以下の内容について同意しなければなりません
1. 本施設の利用前に別に定める予約方法にて予約を行わなければなりません
 2. オンラインを利用の際には、指定のソフト・アプリ・サービス等を自己の責任において、必要ならばダウンロード・インストールを行い、機能・設定・使用等について確認を行い、指定のソフト・アプリ・サービス等の各規約・ガイドラインを遵守すること
 3. オンライン利用時に発生した通信の不具合等のトラブルについてはa*liveは一切の責任を負わないものとする
 4. レッスン参加時刻から15分を経過した場合は1レッスンの消化とする開始から15分以内の通信トラブル等による退場は無効とする
 5. 本施設またはオンラインの利用に於いてレッスンを予約したにも関わらず無断欠席または直前、レッスン開始以降のキャンセルを繰り返した場合は、a*liveは警告・改善指示を行うものとし、改善が見られない場合に於いてはレッスン直前であっても1レッスンの消化とすることができる
- 第7条 (休会および退会)
1. 会員が自己都合によりa*liveを休会または退会する場合は、別に定めた期日までに、所定の書面により手続きを完了しなければなりません(電話等による申し出は受け付けられません)
2. 休会期間は月額1100円の手数料を支払わなければなりません
3. 会費、利用料等が未納の場合は、第1項の休会届または退会届の提出までに完納しなければなりません
4. 休退会月の会費は、休退会が月の途中であっても、これを全額支払わなければなりません
5. 休会届に記載の期間内に退会の場合も、退会届により別途手続きを完了しなければなりません
6. 会員が自己都合により会費を2ヶ月以上滞納した場合は、退会扱いとします。ただし、滞納分については全額支払わなくてはなりません
7. 休会届に記載の期間満了後、変更等の手続きがされていない場合はご利用の有無にかかわらず会費を支払わなければなりません
8. チケット利用で最終ご利用日に次回チケットを購入しない場合は、自動的に休会となり翌月より休会手数料が発生します
9. 休会届に記載の期間または自己申告による休会期間はそれ以前に生じた繰越回数は抹消とし、繰越によるレッスン参加を認めません
10. キャンペーン、スペシャル、継続利用等の各サービス利用時は休会を以ってサービス適用外とし、以降別に定めた一般会員価格を支払わなくてはなりません
11. 妊産婦における特別休会は、最後の利用日より1年間としその範囲であれば長期継続会員割引解除の対象としないものとする
- 第8条 (会員資格の停止、除名等)
a*liveは会員が次の各項の一つに該当すると認めた場合は会員資格の一時停止、または除名することができます
1. a*liveおよび本施設の名誉、信用を傷つけたとき
 2. 本施設の設備・施設を故意に破損した場合
 3. 本規約、その他本施設の定める諸規則に違反した場合
 4. 会費その他債務を滞納し、a*liveからの督促に応じないとき
 5. 入会に際してa*liveに虚偽の申請をしたと判明したとき
 6. 本施設の運営秩序を乱したり、他の会員に迷惑となる行為をしたとき
 7. 無断撮影・無断録音等の行為をa*liveが認めたとき
 8. a*liveが認めない営業・宣伝・勧誘活動・販売が行われたとき
 9. 不当且つ不合理な要求等により従業員を著しく困惑せしめたとき
 10. インストラクターの個人情報、雇用に関わる事柄等の開示していない情報を詮索する行為
 11. 会員としてふさわしくない言動があったと、a*liveが認めたとき
- 第9条 (会員資格の喪失)
会員は次の場合その資格を喪失します
1. 退会
 2. 死亡
 3. 除名
 4. 運営上重大な理由により本施設を閉鎖したとき
- 第10条 (会員資格)
本施設の会員資格は、本人限りとし、ID、パスワード等を第三者に譲渡、貸与、使用等、相続その他包括承継できません
- 第11条 (会費およびその他の料金)
1. 会員は別途定める会費およびその他の料金をa*liveに支払わなければなりません
2. 会員は会費及びその他の料金を所定の方法で、所定の期日にa*liveに支払わなければなりません
また、期限経過後の会費・その他料金は理由を問わず返還いたしません。過払い等の請求は6か月を超えるものについては50%の返還、また1年以上経過したものは返還できません
3. 利用の回数の有無にかかわらず、退会手続きを完了した月までの会費をa*liveに支払わなければなりません
4. キャンペーン等で入会の場合はその内容に従い利用の有無に関わらず所定の期間a*liveに会費およびその他の料金を支払わなければなりません。期間内の退会にはキャンペーン内容に従い違約金をa*liveに支払わなければなりません
5. キャンペーン等での入会でない場合でも長期継続により価格改定以前の料金を適用している場合や別に定める一般価格と異なる料金が適用されている場合は長期継続会員割引の適用者となり休会、退会等の使用に於いてその権利を失効し一般会員価格として別に定めた料金を支払わなくてはなりません
6. 所定の期日に支払いが行われなかった場合は、遅延金として別途550円/月を支払わなければなりません
- 第12条 (休業・休館)
a*liveは、次の理由により施設の全部または一部を休業することができます。この場合、a*liveは原則として会員に対し、会費の返還など特別な補償は行いません
1. 気象、災害等によりa*liveが営業を不可能と認めるとき
 2. 施設の点検、補修または改善をするとき
 3. 法令の制定、改廃、行政指導、社会経済情勢の著しい変化、その他やむを得ざる事由が発生したとき
 4. 年末年始、その他a*liveが休業を必要と認めるとき

- 第13条 (事故責任)
1. 本施設またはオンライン利用に於いて会員本人または第三者に生じた人的物的事故については、a * liveに故意または重大な過失がある場合を除き、a * liveは一切損害賠償の責を負いません
 2. インストラクターの害に帰すべき事由により、レッスン時間が著しく短縮した場合、またはインストラクターがやむを得ない事情によりレッスンを遂行できない場合はa*liveがレッスンの補填・保障を行うものとしす
- 第14条 (盗難および紛失)
- 会員が本施設の利用に際して生じた盗難および紛失については、a * liveに故意または重大な過失がある場合を除き、a * liveは一切損害賠償の責を負いません
- 第15条 (会員の損害賠償責任)
- 会員が本施設内において自己の責に帰すべき事由により、a * liveまたは第三者に損害を与えた場合は、会員はその賠償の責に任ずるものとしす
- 第16条 (解散)
1. a * liveはやむを得ない事情による場合には、1か月前の予告をすることにより、本施設を解散することができます
 2. 解散の理由が天災、地変、公権力の命令、強制その他の不可抗力である場合には、前項の予告期間を短縮することができます
 3. 本施設解散の場合、a * liveは会員に対し、特別な補償は行いません
- 第17条 (個人情報の取り扱いについて)
- a*liveは、会員からお預かりした個人情報は安全な管理体制の下で管理し、下記の目的のため、会員の住所、氏名、年齢、性別、電話番号などの個人情報を使用いたします
1. 会員へ適したサービス、各種情報の提供
 2. 郵便、電話、電子メール、SNSなどの方法による連絡等
- 第18条 (会員情報の第三者提供について)
- 会員の個人情報について下記目的で第三者に提供することに同意いただきます
1. 事前に会員の承諾を得た場合
 2. 当施設の利用および会費等の支払いに関して使用するため、金融機関および代行業者に提供すること
 3. 法令に基づく開示など正当な理由がある場合
- 第19条 (会員情報の変更について)
- 会員は個人情報に変更があった場合は速やかに申告しなければなりません
- 第20条 (本規約その他の諸規則の改定)
- a * liveは、本規約、細則、利用規定、その他本施設の運営、管理に関する事項を改定することができます。また、その効力は配布またはHPの掲載を持ってすべての会員に適用されます
- 第21条 (発効)
- 本規約はa*live入会日または通知日をもって発効します

2023.06.改定 ⑧

a*live